

## **Integridade, Ética e Compliance: Uma mensagem da Softex à sociedade**

### **Por que falar sobre isso?**

Vivemos um tempo em que palavras como **ética**, **integridade** e **compliance** aparecem cada vez mais no discurso público. Mas será que todas significam a mesma coisa? Será que basta cumprir regras para agir de forma ética?

A **Softex** acredita que não. Por isso, compartilhamos este material como uma entrega à sociedade, um convite à reflexão e à construção de organizações mais responsáveis, transparentes e comprometidas com o bem comum, especialmente no **terceiro setor**, onde o impacto social é ainda mais sensível.

### **Você sabe o que é compliance?**

**Compliance** representa o compromisso permanente de uma organização com a ética, a integridade e a responsabilidade nas decisões que toma.

Em seu sentido mais amplo, compliance é o conjunto de princípios, políticas, procedimentos e controles que orientam como a organização deve agir, não apenas para evitar erros ou irregularidades, mas para agir corretamente, mesmo quando ninguém está olhando.

Se, em termos simples, compliance responde à pergunta “o que pode e o que não pode ser feito”, em um nível mais profundo ele responde a outra pergunta essencial:

### **“Qual é a decisão correta diante de um dilema?”**

Compliance estabelece limites, reduz riscos e previne irregularidades. Mas, sobretudo, promove uma cultura de integridade, fortalece a governança, protege a reputação institucional e gera confiança, interna e externamente.

Sem compliance, não há previsibilidade, segurança jurídica ou credibilidade. Com compliance, há responsabilidade, transparência e compromisso com a sociedade.

### **E o que é integridade?**

Se compliance estrutura as regras do jogo, a **integridade** define como o jogo é conduzido. Ela diz respeito à forma como as pessoas agem mesmo quando ninguém está olhando.

### **Integridade responde à pergunta: “O que é o certo a fazer?”**

Uma pessoa íntegra cumpre normas não apenas por obrigação ou medo de punição, mas porque entende o valor ético por trás delas. Um exemplo simples do cotidiano:

Cumprir um horário porque existe um contrato -> **compliance**

Cumprir o horário porque entende o impacto disso no coletivo -> **integridade**

Compliance e integridade não competem, se complementam. Não existe cultura de integridade sem uma base sólida de compliance. As regras são o ponto de partida e a integridade é o objetivo maior.

Primeiro, é necessário estabelecer normas claras, fluxos definidos e responsabilidades bem distribuídas. Depois, cultivar uma cultura em que as pessoas façam o correto porque querem, e não apenas porque devem. Nem tudo o que é permitido é adequado. A linha que separa o “pode” do “deve” chama-se **integridade**.

### **Ética na prática: o dia a dia importa**

Ética se manifesta em atitudes concretas, como cumprir prazos assumidos ou avisar quando não será possível, não prometer o que não pode entregar, registrar informações de forma correta e transparente, respeitar fluxos

institucionais, não criar atalhos que gerem riscos ou comunicar dificuldades antes que virem problemas. Isso vale para qualquer ambiente!

São as pequenas decisões diárias que constroem, ou corroem, a reputação de qualquer lugar.

### **Compliance no terceiro setor: um compromisso ainda maior**

No terceiro setor, compliance e integridade ganham um peso especial. Organizações que lidam com recursos públicos, parcerias institucionais e impacto social precisam demonstrar uso responsável de recursos, transparência nas decisões, prestação de contas clara e respeito às pessoas e às instituições.

Compliance no terceiro setor não é burocracia, e sim **responsabilidade social**. Aqui na Softex, integridade é uma prática diária que sustenta nossa identidade institucional.

### **Uma mensagem final da Softex**

A Softex acredita que transformar tecnologia e inovação em oportunidades reais para o Brasil só é possível quando esse processo é guiado por integridade, ética e transparência.

Promover a inovação é cultivar condições para que empresas cresçam, pessoas prosperem e a sociedade avance, sempre com responsabilidade e compromisso com o bem comum.

Este material é um convite à reflexão e à ação. O compliance organiza, estabelece clareza e segurança. A integridade transforma, inspira boas decisões, fortalece confiança e faz com que resultados tecnológicos sejam sustentáveis no tempo.

Na Softex, entendemos que a maturidade de um ecossistema de inovação está diretamente ligada à integridade das instituições que o compõem. A transformação que queremos ver na sociedade começa dentro das organizações e se consolida nas escolhas éticas que cada um de nós faz no dia a dia.

Softex.

